|  |
| --- |
| *г.Екатеринбург,ул.Глинная,9*  [*klass-mebel2009@mail.ru*](mailto:klass-mebel2009@mail.ru)  *тел.(343)352-68-12,352-68-09* |



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №**

**МАТРАС**

*Серия*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Размер* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Наименование*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Дата продажи* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Подпись, печать продавца* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Производитель гарантирует срок службы изделия - 5 лет при условии соблюдения всех требований указанных в настоящей инструкции по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 18 месяцев со дня продажи.

В течение гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, явившимся следствием производственных дефектов:

* повреждения, возникшие из-за некачественного материала;
* дефекты сборки, допущенные по вине изготовителя.

При получении матраса необходимо убедиться в его целостности. Претензии по внешнему виду изделия, несоответствию заказа принимаются только в момент приемки изделия.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

* истечения гарантийного срока;
* несоблюдения условий эксплуатации;
* наличия на изделии механических повреждений;
* превышения допустимых нагрузок на механизм трансформации;
* нанесение ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);
* нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь его посторонних предметов;
* наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными производителем;
* нанесение изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
* использования изделия не по назначению.

Во всех вышеперечисленных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя по расценкам производителя. Гарантия не распространяется на естественное повышение мягкости изделия или замедление распрямления материала, а также изменение цвета материала.

Отличие рисунка и цвета чехла, а также легкие складки на материале, возникающие после снятия нагрузки, допускаются и дефектами не являются. Прогибы на поверхности матраса до 15-20 мм как следствие уплотнение мягких слоев, дефектами не являются. Допустимая погрешность в высоте матраса может составлять до 15 мм, это не является производственным браком. Согласно ГОСТу допускаются отклонения в размерах матрасов до 20 мм.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

* после снятия упаковки необходимо оставить матрас в хорошо проветриваемом помещении на 4-5 часов для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен;
* в первые месяцы использования необходимо переворачивать матрас каждые 2 недели для того, чтобы набивка стабилизировалась правильным образом. В дальнейшем - 1 раз в три месяца (чередуя поворот зима/лето с поворотом голова/ноги);
* матрас должен быть использован на кровати с основой из независимых пружин или ортопедической решеткой (рейки выгнутые вверх шириной не менее 3,5 см и расстоянием между рейками не более 8,5см);
* габаритные размеры матраса должны соответствовать размерам ортопедической решетки, не выходить за ее пределы;
* хранение матраса разрешается только в горизонтальном положении, допускается кратковременное вертикальное положение матраса во время транспортировки;
* запрещается перегибать матрас, так как это может повредить опоясывающую стальную раму;
* запрещается подвергать матрас воздействию высоких температур, активных химических веществ, а также жидкостей.

В соответствии с «Законом о защите прав потребителей» матрасы не относятся к категории товаров, подлежащих возврату или обмену. Покупатель сам несет ответственность за выбранные им комплектацию и габариты матраса.

***Товар получен надлежащего качества, без видимых повреждений. Претензий по соответствию заказа не имею. С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.***

Покупатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Для предъявления требований о ремонте изделия необходимым условием является наличие накладной и гарантийного талона. Матрас принимается на гарантийный ремонт в чистом виде.

*Благодарим Вас за приобретение нашей продукции*

*и желаем Вам комфортного сна!*